

TÍTULO PROPIO
UNIVERSIDAD
DE ALCALÁ
CURSO ACADÉMICO
2018 / 2019

ASIGNATURA
OPTATIVA

MASTER EN ORATORIA

APLICADA A LA PRÁCTICA PROFESIONAL



ASIGNATURA:

MODALIDAD
SEMIPRESENCIAL

Competencias Comunicativas en la Educación

Segundo cuatrimestre



Universidad
de Alcalá

Nombre de la asignatura:

Competencias comunicativas en la educación

Titulación en la que se imparte:

Master en Oratoria aplicada a la Práctica Profesional

Carácter: Optativa

Créditos ECTS: 5 créditos

Curso y cuatrimestre:

2018 / 2019 - Segundo cuatrimestre

Profesorado:

Ramón Flecha García

rflecha@masterenoratoria.com

Carmen Loureiro Rey

cloureiro@masterenoratoria.com

Verónica Cruz Colmenero

vcruz@masterenoratoria.com

Pedro Delgado Linares

pdelgado@masterenoratoria.com

Autor del Programa:

Carmen Loureiro Rey.

Horario de Tutoría: Previa petición del alumno

Idioma en el que se imparte: Español

www.masterenoratoria.com



1. PRESENTACIÓN

El Máster en Oratoria aplicada a la práctica profesional surge como consecuencia de la necesidad de formación y desarrollo de habilidades de comunicación para un desempeño eficaz de la labor profesional, siendo estas competencias uno de los requisitos más demandados por todas las empresas. Así mismo, se hace necesaria una formación que capacite a las personas para gestionar el cambio y la diversidad, para colaborar en torno a metas comunes y desarrollar alianzas y redes sociales seguras y productivas. Esta formación en competencias debe por ello considerar los aspectos comunicativos, emocionales, sociales y éticos en relación e interdependencia, con vistas a unir el desarrollo personal y social.

La asignatura **Competencias comunicativas para la educación**, de 5 créditos, se ocupa del desarrollo de las habilidades de comunicación y gestión emocional necesarias para motivar, apoyar y guiar a las personas en los procesos de aprendizaje. Este programa parte de la reflexión sobre quiénes deseamos ser y qué sociedad deseamos construir, haciendo hincapié en el conjunto de valores humanos que deben orientar nuestras acciones. En este sentido, las competencias emocionales y sociales se articulan con el fin de favorecer el desarrollo de personas autónomas, con capacidad de autogestión, pensamiento crítico, capacidad de participación, de colaboración e innovación y capaces de defender los derechos humanos.

El programa pretende, por un lado, potenciar las competencias de comunicación de los que ya ejercen como profesionales y, por otro, complementar la formación de los recién graduados; ya que por regla general, la formación de los docentes está mucho más centrada en transmitir los contenidos de las materias que en el conocimiento de sus alumnos y en ser capaces de satisfacer sus necesidades básicas, como seres únicos que están en proceso de desarrollo intelectual, emocional y social. Para lo cual se hace imprescindible saber construir un contexto de seguridad emocional y respeto por las diferencias, así como saber crear situaciones de aprendizaje, manejando los procesos comunicativos que permiten combinar la adquisición de conocimientos con el desarrollo personal.

Para tales propósitos, partiremos de los conocimientos construidos entre todos –profesorado y alumnado–, nos enriqueceremos de los conocimientos más actuales sobre comunicación y regulación emocional aplicados a la educación, y de las aportaciones del Aprendizaje Dialógico. Autores de las ciencias sociales y de la educación como Bajtín, Vygotsky, Freire, Habermas, Giddens, Wells..., nos alumbrarán en nuestro camino.

Competencias Comunicativas en la Educación

Esta asignatura está especialmente recomendada para todos los profesionales de la educación, profesores de escuelas, institutos y universidades, así como para los responsables de capacitación y talento humano, y para aquellos que desean liderar equipos y proyectos.

2.OBJETIVOS

- Conocer y saber aplicar las habilidades emocionales y sociales que permiten construir un clima emocional óptimo para el aprendizaje y la convivencia respetuosa.
- Saber manejar los procesos comunicativos que favorecen la confianza, motivación y el desarrollo de habilidades de autogestión para el aprendizaje.
- Conocer el valor del diálogo y utilizarlo con todos los miembros de la comunidad educativa para construir y transformar la Educación.
- Saber valorar y utilizar el conflicto como fuente de aprendizaje y construcción de normas para mejorar la eficacia y el cuidado recíproco.
- Favorecer el desarrollo de actitudes y competencias emocionales y sociales en los alumno/as para colaborar, aprender juntos y apoyarse mutuamente.

3.COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS:

- Aplicar y transferir los conocimientos y habilidades dialógicas adquiridas a los entornos complejos y diversos de su disciplina profesional.
- Adquirir habilidades para las relaciones interpersonales y la comunicación social en sus diversas actividades profesionales.
- Profundizar en las habilidades para el trabajo en equipo.
- Demostrar actitudes positivas hacia el contacto y comunicación interpersonal como una dimensión fundamental de su quehacer profesional.
- Utilizar los recursos tecnológicos y audiovisuales de un modo eficaz como herramientas para favorecer la transmisión eficaz de mensajes y la creación de redes sociales de interés profesional.
- Respetar la diversidad en todas sus dimensiones como un valor para la construcción de conocimientos, la colaboración y la creación de alianzas o vínculos sociales.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Saber escuchar, hacer preguntas y empatizar con el fin de indagar, adoptar la perspectiva y explorar las necesidades y conocimientos del alumno/a.
- Saber transmitir de forma atractiva, estimulando la curiosidad y la participación de todos evitando las discriminaciones.
- Saber expresarse emocionalmente a nivel verbal y no verbal.
- Saber expresarse con seguridad y serenidad.
- Capacidad de autogestión y co-regulación emocional.
- Habilidades comunicativas dirigidas a apoyar y, a su vez, favorecer la autogestión para el aprendizaje en el alumnado.
- Capacidad para usar y facilitar el diálogo como medio de co-construcción del aprendizaje y transformación de las prácticas sociales.
- Habilidades de mediación en conflictos, sabiendo facilitar los instrumentos que permiten la auto-reflexión y el diálogo entre las partes.
- Saber proponer y guiar actividades de aprendizaje y proyectos grupales.

4. CONTENIDOS

- Lo que deseamos ser como personas y como sociedad. Los fines de la educación. Las prioridades en la educación. Las competencias emocionales y sociales que necesitamos desarrollar para alcanzar nuestras metas.
- Transformando el contexto: Cómo construir el marco de interacciones. Normas y principios para desarrollar el deseo de conocer y hacer del aula un contexto de seguridad emocional y de exploración autónoma y colaborativa. Hacia la creación de un sistema abierto de aprendizaje. En busca de la mejora continua. ¿Cómo nos vamos a comunicar para conseguirlo?
- Habilidades básicas de comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los ciclos evolutivos: Escucha, indagación, empatía, reconocimiento y diálogo reflexivo.



Competencias Comunicativas en la Educación

- Expresión corporal y emocional para docentes:
 - Consciencia, preparación corporal y actitudinal para docentes y alumno/as: antes, durante y después de una actividad educativa.
 - Mimetismos, contagio emocional y regulación emocional del grupo.
 - Posturas y actitudes corporales en el aula. Empatía kinestésica.
 - Expresividad emocional, facial y gestual.
 - La voz en la docencia.
 - Cuidados y prevención de problemas.
 - Respiración y ejercitación de la voz.
 - Proyección de la voz.
 - La voz emocionada.
 - Seguridad y autoridad.
 - Relajación. Atención plena y mindfulness.
 - Humor, juego y diversión.
- Manejo de los procesos comunicativos clave que nos permiten:
 - Conectar, compartir sentimientos y construir significados, aliviar y apoyar al alumno/a.
 - Adoptar la perspectiva del alumno/a, identificar sus conocimientos y competencias, así como sus dificultades, para construir el andamiaje necesario para su desarrollo.
 - Generar las emociones básicas en todo aprendizaje: seguridad, curiosidad, motivación y sentimiento de autoeficacia.
 - Dialogar con los alumnos para aprender.
 - Supervisar y analizar los procesos para facilitar el desarrollo de habilidades metacognitivas.
- Aprendizaje dialógico. Comunidades de aprendizaje.
- Habilidades de comunicación para la cooperación.
 - Cómo proponer y favorecer el buen funcionamiento de un grupo de trabajo cooperativo.
 - Cómo favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en una actividad cooperativa o proyectos de investigación.
 - El debate en el aula. Desarrollo de habilidades para saber debatir en el aula.

- Comunicación para resolver conflictos interpersonales.
 - Identificación y análisis de un conflicto desde la participación activa.
 - Expresión y análisis de sentimientos y búsqueda compartida de significados.
 - Empatía y adopción de otras perspectivas.
 - Búsqueda conjunta de soluciones.
 - Negociaciones y acuerdos.
 - Construcción de normas para el cuidado recíproco y la mejora de la eficacia.
- La comunicación emocional como base de nuestros valores.
 - Cómo generar, expresar y compartir sentimientos de admiración, compasión, indignación, esperanza, identidad y compromiso.
 - Simbolización de sentimientos a través de la música, la literatura y el arte.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

5.1. Distribución de créditos:

- Número de horas presenciales: 28
- Número de horas on-line: 12
- Número de horas de estudio autónomo, elaboración de trabajos y prácticas: 85
- Total horas: 125

5.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos:

- Explicación y debate sobre conceptos relacionados con cada uno de los temas.
- Prácticas y ejercicios en equipo.
- Dramatizaciones.
- Ejercitación de la voz.
- Ejercicios de expresividad corporal.
- Ejercicios de relajación y mindfulness.
- Registro de autoevaluación y gestión del desarrollo de la competencia.

5.3. Materiales

- Lecturas, material audiovisual, herramientas digitales y otros materiales creados por los propios educandos.



6. EVALUACIÓN

6.1. Procedimiento de evaluación

Procedimiento de evaluación: El sistema propuesto de evaluación es la evaluación continua. Los estudiantes que sigan el sistema de evaluación continua deberán asistir a las clases con regularidad. Los profesores podrán controlar la asistencia a cada una de las clases, exigiéndose al alumno que siga el sistema de evaluación continua un mínimo de un 80% de asistencia.

6.2. Criterios de evaluación

La evaluación del curso se realizará de forma continua aplicando los siguientes criterios:

- Prácticas obligatorias individuales: 30 % de la calificación.
- Trabajo obligatorio individual: 50 % de la calificación.
- Asistencia a las clases y participación: 20 % de la calificación.



.....

MÁS INFORMACIÓN EN:

www.masterenratoria.com

T. 91 545 66 82

info@masterenratoria.com