

TÍTULO PROPIO  
UNIVERSIDAD  
DE ALCALÁ  
CURSO ACADÉMICO  
2018 / 2019

ASIGNATURAS  
OBLIGATORIAS

# MASTER EN ORATORIA

## APLICADA A LA PRÁCTICA PROFESIONAL



ASIGNATURA:

MODALIDAD  
SEMIPRESENCIAL

# Diálogo; Conexión y conocimiento interpersonal

Primer Cuatrimestre



Universidad  
de Alcalá

Nombre de la asignatura:

# **Diálogo: Conexión y conocimiento interpersonal**

Titulación en la que se imparte:  
Master en Oratoria aplicada  
a la Práctica Profesional

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 5 créditos

Curso y cuatrimestre:  
2018 / 2019 - Primer Cuatrimestre

Profesorado:  
Carmen Loureiro Rey  
cloureiro@masterenoratoria.com

Autora del Programa  
Carmen Loureiro Rey

Horario de Tutoría:  
Previa petición del alumno

Idioma en el que se imparte: Español

[www.masterenoratoria.com](http://www.masterenoratoria.com)

# 1. PRESENTACIÓN

**El Máster en Oratoria aplicada a la práctica profesional** surge como consecuencia de la necesidad de formación y desarrollo de habilidades sociales para un desempeño eficaz de la labor profesional, siendo estas competencias uno de los requisitos más demandados por todas las empresas. Es necesaria una formación que capacite a las personas para gestionar el cambio y la diversidad, para colaborar en torno a metas comunes y desarrollar alianzas y redes sociales seguras y productivas. Esta formación en competencias debe por ello considerar los aspectos comunicativos, emocionales, sociales y éticos en relación e interdependencia, con vistas a unir el desarrollo personal y social.

La asignatura **Diálogo: Conexión y conocimiento interpersonal**, de 5 créditos ECTS y perteneciente al grupo de asignaturas obligatorias, se centra en el diálogo como el medio de comunicación más básico o primario. En esta asignatura se estudia y practica la conversación para conocer en distintos niveles de profundidad a nuestros interlocutores y generar la base para establecer relaciones de confianza y colaboración futuras. Así mismo, se concibe y desarrolla el diálogo como un medio de exploración, intercambio y construcción de conocimientos, como un mecanismo esencial de construcción psicológica y social.

Se tratará la comunicación desde el punto de vista cotidiano, desde la conversación intrascendente o charla, hasta la conversación de contacto en el contexto profesional, a través de la cual se recaba el conocimiento no solamente sobre los asuntos (hechos, acciones, circunstancias, relación y cosas), sino también sobre la psicología de las personas con las que hablamos, para poder detectar la realidad que compartimos y hacia donde podemos llegar. Se desarrollarán todas las habilidades sociales que permiten comunicarse con asertividad, empatía y eficacia. Se practicará el arte de la escucha; la distinción y manejo de los distintos niveles de intimidad o profundidad; la interpretación y uso de los silencios; así como la brevedad, claridad, calidad y manejo asertivo de los distintos temas de conversación. El desarrollo de esta competencia nos permitirá introducirnos en la mirada del otro, haciéndole partícipe de la importancia de lo que dice, aprendiendo a ganarnos la confianza del interlocutor, necesaria para que el dialogo consiga los efectos deseados.

Esta preparación se completará con las habilidades en la entrevista de trabajo u otras evaluaciones de índole profesional, así como con habilidades de protocolo y el contacto con personas de otras culturas.

## 2.OBJETIVOS

- Comprender la funcionalidad del diálogo y practicarlo de forma ajustada a distintos interlocutores, contextos y objetivos.
- Manejar con eficacia y asertividad los distintos tipos de conversación en las relaciones profesionales.
- Saber aplicar las habilidades dialógicas al propio contexto profesional como medio de creación de confianza, alianzas y conocimiento.

## 3.COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

- Saber escuchar y usar la empatía como un medio de gestión emocional y de conocimiento interpersonal.
- Saber expresarse con un lenguaje claro, correcto y fluido, con expresividad emocional; de forma eficaz y flexible según los objetivos, personas y contextos.
- Saber aplicar y transferir los conocimientos y habilidades dialógicas adquiridas a los entornos complejos y diversos de su disciplina profesional.
- Mostrar actitudes positivas hacia el contacto y comunicación interpersonal como una dimensión fundamental de su quehacer profesional.
- Respetar la diversidad en todas sus dimensiones como un valor para la construcción de conocimientos, la colaboración y la creación de alianzas o vínculos sociales.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Capacidad de captación y empleo de los recursos verbales y no verbales en los procesos de diálogo.
- Capacidad para usar el diálogo como medio de contacto, conocimiento interpersonal y construcción de vínculos sociales.
- Capacidad para escuchar de forma activa y en relación a objetivos comunes.
- Capacidad para empatizar, adoptar y manejar perspectivas diferentes.
- Capacidad para manejar los distintos tipos de conversación y aplicarlos al propio contexto profesional.

- Capacidad para expresar ideas, sentimientos y valoraciones con autonomía y respeto hacia otros.
- Capacidad de reflexión, apreciación y tratamiento de las ideas, conocimientos, estilos y creencias diferentes a las propias.
- Capacidad de expresarse con brevedad, claridad, veracidad y en relación a objetivos compartidos.
- Autoevaluación de los procesos de aprendizaje y autogestión del propio desarrollo de las competencias.

## 4. CONTENIDOS

- Introducción al Diálogo como medio de contacto interpersonal y desarrollo de conocimiento. Concepto. Funciones psicológicas y sociales. Las bases de la confianza interpersonal. El diálogo como herramienta de construcción social e identitaria.
- La primera conversación. Estructura y elementos claves de la conexión social. Sincronía y sintonía emocional.
- Reglas y elementos del diálogo. El diálogo como relación de colaboración. Principios de Grice.
- Tipos de diálogo y temas de conversación. Funciones psicológicas y sociales. La charla intrascendente o conversación de contacto. Nivel superficial en la conversación.
- Saber escuchar. Escucha, observación e indagación en el diálogo. Sesgos y obstáculos.
- Comprensión y reconocimiento positivo de nuestro/a interlocutor/a. Dar y recoger información personal.
- Manejo asertivo de la conversación. Tomar la palabra. Interrumpir. Finalizar y posponer. Decir no. Abreviar. Cambiar de tema. Dar y recibir un halago o reconocimiento. Acordar un encuentro. Solicitar cambios.
- Asertividad para hacer y recibir críticas.
- Asertividad para manejar las manipulaciones.
- El arte de manejar los silencios.
- Diálogo, razonamiento e indagación dialógica. Conocimiento y poder a través de las interacciones comunicativas.



## **Diálogo: Conexión y conocimiento interpersonal**

- El diálogo a través de las culturas. Protocolo, convenciones y usos culturales de la conversación.
- La entrevista de trabajo.

# **5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.**

## **5.1. Distribución de créditos:**

- Número de horas presenciales: 28
- Número de horas on-line: 12
- Número de horas de estudio autónomo, elaboración de trabajos y prácticas: 85
- Total horas: 125

## **5.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos:**

- Explicación y debate sobre conceptos relacionados con cada uno de los temas.
- Prácticas de observación y análisis de diálogos en clase.
- Dramatizaciones y prácticas dialógicas con distintos objetivos.
- Prácticas individuales y en grupo basadas en grabaciones de diálogos y análisis posterior.
- Ensayos sobre lecturas recomendadas por el profesorado.
- Registro de autoevaluación y gestión del desarrollo de la competencia.

## **5.3. Materiales**

- Lecturas
- Herramientas digitales

# 6. EVALUACIÓN

## 6.1. Procedimiento de evaluación

El sistema propuesto de evaluación es la evaluación continua. Los estudiantes que sigan el sistema de evaluación continua deberán asistir a las clases con regularidad. Los profesores podrán controlar la asistencia a cada una de las clases, exigiéndose al alumno que siga el sistema de evaluación continua un mínimo de un 80% de asistencia.

## 6.2. Criterios de evaluación

La evaluación del curso se realizará de forma continua aplicando los siguientes criterios:

- Prácticas obligatorias individuales: 20 % de la calificación
- Trabajos en grupo: 10 % de la calificación
- Participación y realización de prácticas en las sesiones: 30% de la calificación.
- Asistencia a clase: 40 % de la calificación.



.....

**MÁS INFORMACIÓN EN:**

**[www.masterenrotatoria.com](http://www.masterenrotatoria.com)**

**T. 91 545 66 82**

**[info@masterenrotatoria.com](mailto:info@masterenrotatoria.com)**